

Política de privacidad de Homedy.mx

Última actualización: 12/03/2025

En Homedy en adelante, “la Aplicación” o “nosotros”, valoramos y protegemos la privacidad de nuestros Usuarios y Prestadores de Servicios “Socios”. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información personal.

Al utilizar nuestra Aplicación, usted acepta las prácticas descritas en esta Política. Si no está de acuerdo con esta política de privacidad, le solicitamos que no utilice la aplicación.

1. Información que recopilamos.

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

a. Información proporcionada por el Usuario.

Información de registro: Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, dirección, contraseña y fecha de nacimiento.

Información de perfil: Foto perfil, descripciones, nombre, número celular, género, estado, municipio y cualquier otra información que decida proporcionar.

b. Información recopilada automáticamente.

Datos de uso: Información sobre cómo interactúa con la Aplicación, como fechas de acceso, fotos y descripciones.

Datos del dispositivo: Tipo de dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos, dirección IP y configuraciones de idioma.

Ubicación geográfica: Datos de ubicación para mejorar la precisión en la prestación de servicios.

c. Información de terceros.

Podemos recibir información sobre usted de terceros, como métodos de pago o plataformas de redes sociales si vincula su cuenta a nuestra aplicación.

2. Cómo usamos su información.

La información recopilada se utiliza para:

Facilitar la conexión entre usuarios y prestadores de servicios.

Proporcionar soporte al cliente y resolver problemas.

Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

3. Uso de la Información.

La información de los clientes podrá ser utilizada y en su caso compartida con terceros en los siguientes supuestos:

Proveedores de servicios: Podemos compartir datos con empresas que nos prestan servicios esenciales para la operación de la aplicación, análisis de datos, soporte técnico, almacenamiento en la nube y servicios de seguridad.

Cumplimiento legal: En caso de que una autoridad judicial o administrativa lo requiera de manera legalmente válida, podremos divulgar información personal en cumplimiento de órdenes judiciales, citaciones o cualquier otro requerimiento legal. Asimismo, podremos hacerlo cuando sea necesario para proteger nuestros derechos, intereses o los de nuestros usuarios.

Transacciones comerciales: En el caso de una fusión, adquisición, venta de activos o cualquier otra operación corporativa que implique la transferencia de nuestros activos, los datos personales podrán ser transmitidos a la entidad sucesora o adquirente, garantizando en todo momento el cumplimiento de las disposiciones aplicables en materia de protección de datos.

3.2 Prestadores de servicio.

La información de los prestadores de servicio podrá ser compartida con:

Autoridades regulatorias o gubernamentales, cuando sea exigido por la ley o necesario para la protección de derechos.

Empresas o socios estratégicos que colaboren en la mejora de la experiencia de los usuarios, siempre bajo estrictas medidas de confidencialidad y seguridad.

Cualquier cesión o tratamiento de datos se realizará bajo los principios de legalidad, transparencia y minimización, asegurando la implementación de medidas de seguridad adecuadas para la protección de la información.

4. Protección de su información.

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas para proteger su información contra acceso, uso o divulgación no autorizados. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos.

5. Retención de datos.

La información personal será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en la presente política de privacidad, incluyendo el cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, fiscales y regulatorias.

En caso de que exista una obligación legal que imponga un período de retención más extenso, o cuando sea necesario para la defensa de nuestros derechos en procedimientos legales, la información será almacenada conforme a dichos plazos y bajo estrictas medidas de seguridad.

Una vez que la información ya no sea necesaria para los fines mencionados, será eliminada o archivada de manera segura, conforme a las disposiciones aplicables en materia de protección de datos.

6. Sus derechos.

Usted tiene derecho a:

Acceder, corregir o eliminar su información personal.

Retirar su consentimiento en cualquier momento para el procesamiento de sus datos.

Oponerse al procesamiento de sus datos para ciertos fines, como marketing.

Puede ejercer estos derechos contactándonos en contact@homedy.mx

7. Privacidad de los menores.

La aplicación no está dirigida a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información personal de menores. Si descubrimos que hemos recopilado información de un menor sin el consentimiento adecuado, tomaremos medidas para eliminarla.

8. Actualizaciones a esta política de privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la Aplicación con la fecha de la última actualización. Recomendamos revisar esta política periódicamente.

9. Contacto.

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos relacionados con la privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico: contact@homedy.mx

Teléfono: 3113726188