

Términos y condiciones de uso de la aplicación.

Última actualización: 12/03/2025

Bienvenido a Homedy.mx estos términos y condiciones en adelante, “términos” rigen el uso de nuestra aplicación móvil en adelante, la “aplicación”, que actúa como un intermediario entre los usuarios finales en adelante, “usuarios” y los trabajadores de oficio en adelante, “prestadores de servicios”. Al acceder o utilizar nuestra aplicación, usted acepta estos términos. Si no está de acuerdo, no utilice la aplicación.

#### 1. Definiciones.

Usuarios: Personas que utilizan la Aplicación para solicitar servicios.

Prestadores de Servicios: Trabajadores de oficio que ofrecen sus servicios a través de la aplicación.

Plataforma: El conjunto de herramientas digitales que incluyen la Aplicación y el soporte técnico.

#### 2. Aceptación de los términos.

Al descargar, instalar y utilizar la aplicación, acepta cumplir con estos Términos, así como con nuestra política de privacidad, disponible en la aplicación.

#### 3. Servicios de la aplicación.

La aplicación facilita la conexión entre usuarios y prestadores de servicios. No somos responsables por la calidad, idoneidad o cumplimiento de los servicios prestados por los prestadores de servicios.

#### 4. Registro y cuenta de usuario.

Para utilizar la aplicación, debe:

Ser mayor de 18 años.

Proporcionar información precisa y actualizada.

Mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.

#### 5. Responsabilidades del usuario.

El usuario se compromete a:

Utilizar la aplicación de manera legal y ética.

No publicar contenido falso, ofensivo o inapropiado.

Pagar los servicios contratados según las tarifas establecidas.

#### 6. Responsabilidades del prestador de servicios.

El Prestador de Servicios se compromete a:

Ofrecer servicios de manera profesional y conforme a la legislación aplicable.

Cumplir con los acuerdos establecidos con los Usuarios.

7. Política de pagos de la empresa.

Los pagos se realizarán a través de los métodos habilitados en la aplicación. La aplicación podrá cobrar una comisión por la intermediación, detallada en la sección de tarifas.

8. Limitación de responsabilidad.

La aplicación actúa únicamente como un intermediario y no se hace responsable por:

Daños, pérdidas o incidentes derivados de la relación entre usuarios y prestadores de servicios.

Errores en la información proporcionada por los usuarios o prestadores de servicios.

9. Propiedad Intelectual.

Todo el contenido de la aplicación, incluidos textos, gráficos, logotipos y software, es propiedad de Homedy.mx o sus licenciantes, y está protegido por las leyes de propiedad intelectual.

10. Modificaciones.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor una vez publicados en la aplicación. Se recomienda revisar periódicamente los términos.

11. Suspensión o terminación del servicio.

Podemos suspender o terminar su acceso a la aplicación en caso de violación de estos términos o de la legislación aplicable.

12. Resolución de disputas.

Cualquier controversia será resuelta mediante negociación directa. Si no se llega a un acuerdo, las partes aceptan someterse a la jurisdicción de los tribunales de Tepic Nayarit, México.

13. Contacto.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre estos términos, puede contactarnos en [contact@homedymx](mailto:contact@homedymx)